

Kanaalstraat 5
8601 GA Sneek

www.kien.nu

Privacy Verklaring

Inleiding

KieN, gevestigd te Sneek en ingeschreven in het register van de Nederlandse kamer van Koophandel onder nummer 68527837, hecht waarde aan de bescherming van je persoonsgegevens. In deze verklaring vind je een beschrijving van welke persoonsgegevens KieN van jou verwerkt, voor welke doeleinden, hoe met deze gegevens wordt omgegaan en welke rechten je in dat kader hebt.

Persoonsgegevens

KieN verzamelt en verwerkt de volgende gegevens die tot je persoon kunnen herleiden:

- naam, adres, woonplaats
- overige persoonskenmerken (geslacht¹, geboortedatum, BSN¹)
- communicatiegegevens (telefoon, e-mail)
- administratiegegevens (zorgverzekeraar¹, bankrekeningnr, beroeps-registratienummer²)
- medische gegevens¹ (psychische en lichamelijke ziekten, medicatie)

¹ van cliënten die voor diagnostiek en/of behandeling bij ons komen

² van cursisten en samenwerkingspartners

Doeleinden, verwerkingsgronden en verstrekking aan derden

Behandeling

Voor een goede psychiatrische behandeling is het noodzakelijk dat KieN een medisch dossier aanlegt en bijhoudt. Het dossier bevat (noodzakelijke en zo beperkt mogelijk) aantekeningen over de gezondheidstoestand van cliënten en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen. Ook worden in het dossier de voor de behandeling noodzakelijke gegevens opgenomen die KieN elders, bijvoorbeeld bij een andere medisch specialist, het ziekenhuis of bij de bedrijfsarts met toestemming van de cliënt heeft opgevraagd.

Omgekeerd kunnen gegevens uit het dossier worden verstrekt aan andere hulpverleners. Zo kunnen bij een verwijzing bijvoorbeeld gegevens aan een medisch specialist, huisarts of apotheker worden verstrekt, tenzij de cliënt daar uitdrukkelijk bezwaar tegen maakt. Ook kunnen gegevens worden gebruikt voor waarneming/vervanging of voor intercollegiale toetsing.

Een beperkt aantal gegevens uit het dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie en accountantscontrole. Ook worden gegevens uit het dossier aan derden verstrekt als dat wettelijk of contractueel is voorgeschreven (o.a. zorgverzekeraars en gemeenten).

Scholing en samenwerking

Van cursisten slaan we gegevens op om communicatie mogelijk te maken en om certificaten te maken of punten toe te kennen.

Van samenwerkingspartners slaan we gegevens op om communicatie mogelijk te maken en om vast te stellen dat zij voldoen aan de wettelijke vereisten.

Een beperkt aantal gegevens wordt gebruikt voor de financiële administratie en accountantscontrole.

Algemeen

Met zogeheten verwerkers van persoonsgegevens, heeft KieN een verwerkersovereenkomst gesloten waarin afspraken zijn gemaakt om de beveiliging van persoonsgegevens te waarborgen. Als KieN je gegevens wil gebruiken voor een ander doel dan hierboven is aangegeven, dan word je daarover geïnformeerd en is je toestemming nodig. Je toestemming is bijvoorbeeld nodig als je gegevens worden gebruikt voor wetenschappelijk onderzoek of statistiek. Je toestemming is niet nodig als gegevens worden gebruikt die niet tot je persoon herleidbaar zijn. KieN verwerkt enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

Je gegevens worden in principe niet langer bewaard dan nodig is voor de doelen zoals hierboven aangegeven of zolang KieN bij wet verplicht is gegevens te bewaren. De verplichte bewaartermijn voor medische gegevens is 15 jaar.

Beveiliging van gegevens

KieN draagt er door technische en organisatorische maatregelen voor dat je gegevens veilig worden opgeborgen, dat deze niet verloren raken en niet in onbevoegde handen komen. Rechtstreeks bij een behandeling als behandelaar betrokken hulpverleners hebben ook toegang tot je gegevens. Voorbeelden zijn de (praktijk)assistent(e), waarnemer en medebehandelaren. Zij hebben alleen toegang tot die gegevens in het dossier die noodzakelijk zijn voor hun taak. Deze personen zijn ook verplicht tot geheimhouding.

Voor bezoekers en gebruikers van de digitale kanalen

KieN legt informatie met betrekking tot je bezoekgedrag van de website vast ten behoeve van onderzoek naar mogelijkheden voor verdere optimalisering van en communicatie over onze producten en diensten, alsmede voor de beveiliging van onze website. KieN gebruikt daarvoor (tijdelijke of permanente) eigen cookies en cookies van derden. KieN heeft geen zeggenschap over de inhoud en werking van cookies van derden en is daarvoor ook niet verantwoordelijk. Je kan via je browser de instellingen voor het plaatsen cookies aanpassen of cookies verwijderen.

De website(s) van KieN kunnen links naar externe websites en sociale media bevatten. KieN heeft geen controle over deze externe websites en moedigt je dan ook aan het privacybeleid van desbetreffende website of sociaal medium te bekijken.

KieN kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, van welke aard dan ook, die de bezoeker, gebruiker of hulpvrager van de website lijdt en die direct of indirect het gevolg is van de aangeboden informatie.

Rechten

Je rechten in het kader van de verwerking van je gegevens zijn:

Recht op inzage

KieN moet de persoonsgegevens opsturen/delen als je daarom vraagt.

Recht op rectificatie

Zijn je gegevens fout doorgegeven, veranderd of door KieN fout verwerkt? Dan moet KieN die aanpassen als je daarom vraagt.

Recht op het indienen van een klacht

Als je een klacht wil indienen over de verwerking van je gegevens, dan gaat dat via Autoriteit Persoonsgegevens.

Recht op overdracht

Als KieN een dienst aanbiedt en je besluit om over te stappen op een andere partij, dan heb je het recht dat de gegevens door KieN worden overdragen aan die andere partij.

Recht op het stoppen van het gebruik van gegevens

Je mag aangeven dat je gegevens die bij KieN liggen opgeslagen, niet meer worden gebruikt. Verder heb je recht om tegen een bepaalde gegevensverwerking bezwaar te maken. KieN beoordeelt je verzoek met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en zal zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen een maand na ontvangst van je verzoek, informatie verstrekken over de acties die KieN onderneemt naar aanleiding van je verzoek of bezwaar. Deze termijn kan KieN met twee maanden verlengen indien de complexiteit van je verzoek of het aantal verzoeken dat KieN krijgt daartoe aanleiding geeft. KieN zal je in dat geval informeren.

Vragen

Voor vragen of opmerkingen over deze privacyverklaring kan je met KieN contact opnemen via info@kien.nu.